

FORMULAIRE DE NOTIFICATION

Merci de nous avoir fait part de votre problème ou de votre remarque.
Veuillez remplir ce formulaire de manière complète afin que nous puissions traiter votre plainte avec soin et dans les plus brefs délais.

1. Vos coordonnées

Nom :

Numéro de client :

Numéro de téléphone :

Personne de contact :

2. Informations sur le produit

Nom de la collection :

Référence de l'article :

Numéro de lot :

Nombre (rouleaux/mètres) commandé :

Quantité (rouleaux/mètres) concernée par la réclamation :

Date de la commande :

Date de pose :

Numéro de commande/facture:

3. Description

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Livraison d'un produit erroné | <input type="checkbox"/> Différence de bord | <input type="checkbox"/> Décalage du motif/raccord |
| <input type="checkbox"/> Différence de couleur entre les rouleaux ou les lés (au sein d'un même rouleau) | <input type="checkbox"/> Erreur d'impression | <input type="checkbox"/> Endommagés |
| <input type="checkbox"/> Différence de couleur par rapport à la collection (échantillon ou nuancier) | <input type="checkbox"/> Rayures ou tâches | <input type="checkbox"/> Autre : |
| | <input type="checkbox"/> Plis | |
| | <input type="checkbox"/> Mauvaise finition des bords (mal émargé) | |

4. Situation

- | | | |
|--|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pose par un professionnel | <input type="checkbox"/> Problème visible avant la pose | <input type="checkbox"/> Lés inversés |
| <input type="checkbox"/> Pose par un particulier | <input type="checkbox"/> Problème visible après la pose | |

5. Pose et informations techniques

Brève description

Méthode de pose :

Type de colle utilisée + marque :

Support :

Si autre :

Date de pose du plâtre :
(le cas échéant)

6. Description détaillée du problème

Pour que nous puissions évaluer correctement votre réclamation, nous vous demandons de remplir le formulaire de la manière la plus complète possible. **Veuillez également ajouter des photos claires sur lesquelles le problème est bien visible.** Prenez de préférence des photos sous différents angles et à différentes distances. Cela nous permettra d'avoir une bonne vue du défaut et de son étendue. Sur la base des informations et des photos fournies, nous examinerons votre réclamation plus en détail. S'il manque encore des informations, nous vous contacterons.

Les réclamations concernant des défauts visibles du papier peint doivent être signalées avant la pose. Le papier peint a-t-il déjà été posé ? Dans ce cas, signalez la réclamation immédiatement, après la pose de maximum 3 lés. Avez-vous acheté le papier peint dans un magasin ou auprès d'un point de vente ? Dans ce cas, votre réclamation doit toujours être traitée par ce point de vente.

Le Customer Service d'Arte traite uniquement les dossiers des clients directs et des partenaires revendeurs d'Arte.