

MELDINGSFORMULIER

Bedankt om uw probleem of opmerking aan ons door te geven.
Gelieve dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen, zodat wij uw melding snel en zorgvuldig kunnen behandelen en een dossier aanmaken.

1. Klantgegevens

Klantnaam:

Klantnummer:

Telefoonnummer:

Contactpersoon:

2. Productinformatie

Collectienaam:

Artikelnummer:

Batchnummer:

Aantal (rollen/meter) besteld:

Aantal (rollen/meter) waarop melding betrekking heeft:

Datum bestelling:

Datum plaatsing:

Ordernummer/factuur:

3. Beschrijving

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Verkeerde productlevering | <input type="checkbox"/> Kantverschil | <input type="checkbox"/> Slechte afranding |
| <input type="checkbox"/> Kleurverschil tussen rollen of banen (binnen 1 rol) | <input type="checkbox"/> Misdruk | <input type="checkbox"/> Patroonverloop |
| <input type="checkbox"/> Kleurverschil t.o.v. collectie (staal of boek) | <input type="checkbox"/> Strepen of vlekken | <input type="checkbox"/> Beschadiging |
| | <input type="checkbox"/> Plooiën | <input type="checkbox"/> Andere: |

4. Situatie

- | | | |
|--|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Plaatsing professioneel | <input type="checkbox"/> Probleem zichtbaar voor plaatsing | <input type="checkbox"/> Gestort |
| <input type="checkbox"/> Plaatsing particulier | <input type="checkbox"/> Probleem zichtbaar na plaatsing | |

5. Plaatsing & Technische info

Korte beschrijving
plaatsingsmethode:

Type lijm + merk:

Ondergrond:

Indien andere:

Datum plaatsing stucwerk:
(indien van toepassing)

6. Gedetailleerde beschrijving van het probleem

Om je klacht goed te kunnen beoordelen, vragen we je om het formulier zo volledig mogelijk in te vullen. **Voeg ook duidelijke foto's toe waarop het probleem goed zichtbaar is.** Maak bij voorkeur foto's vanuit verschillende hoeken en afstanden. Zo krijgen we een goed beeld van het gebrek en de omvang ervan. Op basis van de informatie en foto's bekijken we je klacht verder. Als er nog informatie ontbreekt, nemen we contact met je op.

Klachten over zichtbare gebreken aan behang moeten vóór plaatsing gemeld worden. Is het behang al geplaatst? Meld de klacht dan meteen na maximaal 3 banen.

Kocht je het behang via een winkel of verkooppunt? Dan verloopt je klacht altijd via dat verkooppunt.

De **Customer Service** van Arte behandelt enkel dossiers van rechtstreekse klanten en verkooppartners van Arte.