

# MELDEFORMULAR

Vielen Dank, dass Sie uns Ihr Problem oder Ihren Hinweis mitgeteilt haben. Bitte füllen Sie das Formular so vollständig wie möglich aus, so dass wir Ihre Meldung schnell und sorgfältig bearbeiten und einen Vorgang anlegen können.

## 1. Kundendaten

Kundenname:

Kundennummer:

Telefonnummer:

Kontaktperson:

## 2. Produktinformation

Kollektionsname:

Artikelnummer:

Batchnummer:

Anzahl (Rollen/Meter) bestellt:

Anzahl (Rollen/Meter) worauf die Meldung sich bezieht:

Datum Bestellung:

Datum Verarbeitung:

Auftragsnummer/Rechnung:

## 3. Beschreibung

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Falsche Produktlieferung  | <input type="checkbox"/> Farbunterschied auf der Naht | <input type="checkbox"/> Schlechte Kantenverarbeitung |
| <input type="checkbox"/> Farbunterschied zwischen Rollen oder Bahnen (innerhalb einer Rolle) | <input type="checkbox"/> Fehldruck                    | <input type="checkbox"/> Musterverlauf                |
| <input type="checkbox"/> Farbunterschied zur Kollektion (Muster oder Buch)                   | <input type="checkbox"/> Streifen oder Flecken        | <input type="checkbox"/> Beschädigung                 |
|  | <input type="checkbox"/> Falten                       | <input type="checkbox"/> Andere:                      |

## 4. Situation

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Professionell Verarbeitung  | <input type="checkbox"/> Problem sichtbar vor Verarbeitung  | <input type="checkbox"/> Gestürzt verarbeitet |
| <input type="checkbox"/> Verarbeitung durch Endkunde | <input type="checkbox"/> Problem sichtbar nach Verarbeitung |   |

## 5. Verarbeitung und Technische Info

Kurze Beschreibung der Verarbeitungsmethode:

Marke und Typ Kleister:

Untergrund:

Oder andere:

Datum Verarbeitung Stuck:  
(falls zutreffend)

## 6. Detaillierte Beschreibung des Problems

Damit wir Ihre Reklamation korrekt beurteilen können, bitten wir Sie, das Formular so vollständig wie möglich auszufüllen. **Fügen Sie bitte auch deutliche Fotos hinzu, auf denen das Problem gut sichtbar ist.** Machen Sie vorzugsweise Fotos aus verschiedenen Blickwinkeln und Entfernungen. So erhalten wir ein gutes Bild des Mangels und seines Ausmaßes. Auf Grundlage der Informationen und Fotos prüfen wir Ihre Reklamation weiter. Sollten noch Informationen fehlen, nehmen wir Kontakt mit Ihnen auf.

Reklamationen zu sichtbaren Mängeln an Tapeten müssen vor der Verarbeitung gemeldet werden. Wurde die Tapete bereits angebracht? Dann melden Sie die Reklamation bitte umgehend, spätestens nach maximal 3 Bahnen.

Haben Sie die Tapete über ein Geschäft oder eine Verkaufsstelle gekauft? Dann läuft Ihre Reklamation immer über diese Verkaufsstelle. **Der Customer Service von Arte** bearbeitet ausschließlich Vorgänge von direkten Kunden und Handelspartnern von Arte.